

# Villkor för Backupnow norden Webbhotell.

## 1. Allmänt

Dessa abonnemangsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Backupnow norden, nedan kallad Leverantör, och Kund avseende Internetanslutning. Avtal skall anses ha träffats när Kund registreras av Leverantör varvid även abonnemangstiden börjar löpa. Leverantör förbehåller sig rätten att avböja ansökan om abonnemang. Abonnemang får inte överlätas utan skriftlig tillåtelse från Leverantör.

## 2. Abonnemangstid

Abonnemang löper med tolv månaders bindningstid. Vid abonnemangstidens slut förlängs avtalet automatiskt med ytterligare tolv månader, om Kund ej inkommer med uppsägning. Uppsägning skall göras via brev eller fax och vara Leverantör tillhanda senast 30 dagar innan avtalstiden löper ut.

Abonnemanget anses uppsagt när Kund mottagit bekräftelse på uppsägningen. Att ej betala faktura anses ej som uppsägning.

## 3. Abonnemangsavgifter

Betalning erläggs till Leverantör i form av Leverantörs vid var tid gällande abonnemangsavgift. Betalning sker i förskott mot faktura var tolfte månad och skall erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum. Kund skall omgående meddela Leverantör om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 20 dagar från fakturans utskriftsdatum förfaller Kundens rätt till sådan invändning. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 1,5% per månad från förfallodagen, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

## 4. Avstängning av abonnemang

Leverantör äger rätt att stänga av anslutningen om Kunden trots påminnelse inte betalt faktura inom angiven tid. Leverantör har även rätt att med omedelbar verkan stänga av ett abonnemang utan återbetalningsskyldighet, om Kunden utnyttjar abonnemanget på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är spridande av olaglig information, som t ex barnpornografi eller yttranden som kan ses som hets mot folkgrupp, samt att begå brott, eller uppmana annan att begå brott, via Internet eller därmed sammankopplade nätverk. Upphovsrättsliga lagar gäller även på Internet. Otillbörligt är också marknadsföring via utskick till e-post-adresser (s.k. spamming/mailbombning) om mottagaren ej i förväg gett sitt samtycke till detta. Detta gäller även spam/marknadsföring/korspostningar i Usenet-newsgrupper.

Otillbörligt är också att använda serverprogramvara, inkluderat men ej begränsat till irc bot, t.ex. eggdrops och egna servrar.

Otillbörligt är också att för Kunden ha program aktiva på våra servrar när Kunden själv inte är inloggad.

Otillbörligt är också medvetet handlande som negativt påverkar systemet eller övriga abonnenter eller Internet i sig självt vid bedömning från leverantörernas sida vid uppkommet tillfälle.

## 5. Supportansvar

Leverantör ansvarar för akuta problem med webbserver, e-postkonton, lösenord o.dyl. åtgärdas snarast möjligt.

## 6. Ansvarsbegränsning, Force Majeure

Leverantör ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Leverantörs kontroll. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet.

Leverantör är befriad från ansvar för avbrott eller störningar orsakade av omständigheter utanför dess kontroll t ex olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt (oavsett om den omfattar Leverantörs personal eller ej) eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

## 7. Kundens ansvar

Kund är ansvarig för eventuellt nödvändiga tillstånd som finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Det åligger Kunden att registrera eventuella shareware-versioner av distribuerade program. Kunden ansvarar för innehållet i Kundens korrespondens, Kundens inlägg i nyhetsmöten, innehållet i Kundens webbsidor eller andra aktiviteter som Kunden utför på Internet eller i system kopplade till Internet. Kund skall skriftligen meddela Leverantör vid ändring av faktureringsadress. Kund som använder sig av Microsoft Frontpage o.dyl. programvaror och själv ändrar säkerheten på det tilldelade webbutrymmet ansvarar själv för att de tilldelade rättigheterna och behörigheterna är korrekta.

## 8. Egna webbsidor på Leverantörs server

Kunden har rätt till egna webbsidor på Leverantörs server inom ramen för tilldelat hårddiskutrymme. Kommersiellt material får endast läggas ut på företagsabonnemang.

## 9. Egen domän

Domännamn skall följa de riktlinjer som från tid till annan utfärdas av SIS/ITS i samarbete med Nic-SE. Nic-SE ansvarar för registreringen av domännamn i Sverige. Leverantör administrerar endast registrering och kan sålunda ej ta något ansvar för domännamnens riktighet eller giltighet.

## 10. Villkorsändringar

Leverantör har rätt att ändra dessa villkor, abonnemangsavgiften eller tjänstens omfattning, 30 dagar efter det att Kunden underrättats.